

攀活平台处理纠纷的流程

第一步，纠纷申请：对于执行中的每笔订单，发包方/接包方都可以提出纠纷申请（通过订单页面），并在申请时说明纠纷原因（如质量原因/工期原因等），自己的诉求（如撤销订单/实际支付金额等），问题陈述及相关证据材料。

第二步，平台受理：收到申请后，如果在合法、合规、合理范围内，平台会确认受理，并通知纠纷双方。

第三步，调解协商：在规定期限内，纠纷双方可以持续的举证/反证，进一步协商沟通，寻找解决矛盾的平衡点。其间如果双方达成一致，随时可以由申请方撤销本次纠纷申请。

第四步，平台判定并公示：如果期限内双方调解协商无效，平台会依据当前证据，以第三方自然人的角度做出评定，并将结果公示给纠纷双方。

如果您对我们的处理不满意，特别是您认为合法权益收到侵害，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。